

Prérequis Techniques

Utilisation du site ViaTrajectoire

Poste de travail

- Le poste doit obligatoirement avoir accès à Internet (débit conseillé : **1 Mo réel minimum**).
- Le site ViaTrajectoire supporte la résolution d'écran minimale suivante : 1024*768.

Navigateur Internet

- Pour les différents « espaces » du site ViaTrajectoire (Particuliers et Professionnels), veuillez utiliser :
 - Microsoft Edge à partir de la version 100
 - Mozilla Firefox à partir de la version 100
 - Google Chrome à partir de la version 100
 - Safari à partir de la version 15 sous MAC
- L'exécution du JavaScript doit être activée.
 - Le navigateur doit accepter les cookies.
 - L'ouverture des pop-ups doit être autorisée.

Messagerie

Les mails provenant de l'adresse mail **no_reply.trajectoire@sante-ra.fr** ne doivent pas être détectés en tant que courriers indésirables. Ajouter **no_reply.trajectoire@sante-ra.fr** dans la liste des destinataires approuvés.

Configuration réseau

Si vous utilisez un proxy, veuillez ajouter les sites suivants à vos sites de confiance :

- *.sante-ra.fr
- <https://trajectoire.sante-ra.fr/>
- <https://wxs.ign.fr>
- <https://geocodage.ign.fr>

Lecture des documents

Assurez-vous de disposer des logiciels adaptés pour la lecture des différents types de documents :

- Fichiers PDF : Adobe Reader téléchargeable à l'adresse <https://www.adobe.com/fr/acrobat/pdf-reader.html> ou n'importe quel autre logiciel permettant l'ouverture et l'affichage des documents PDF.
- Fichiers Word, Excel, PowerPoint : logiciels de la suite Office ou équivalent.

Conseil de paramétrage du navigateur

Pour satisfaire aux prérequis de ViaTrajectoire® tout en conservant un niveau de confidentialité élevé, il vous faudra paramétrer des exceptions, au niveau des cookies et du Javascript.

A titre informatif, vous trouverez ci-dessous la manière de procéder avec les navigateurs « Mozilla Firefox », « Google Chrome » et « Microsoft Edge » (attention cependant, l'apparence des écrans peut varier d'une version à l'autre).

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces manipulations, nous vous conseillons de vous adresser à votre service informatique.

Navigateur

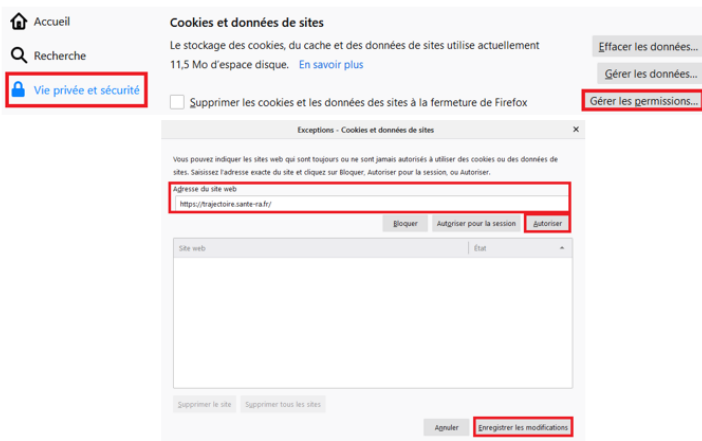


Autoriser les Cookies

Dans le menu "Outils" du navigateur, sélectionner "Options".

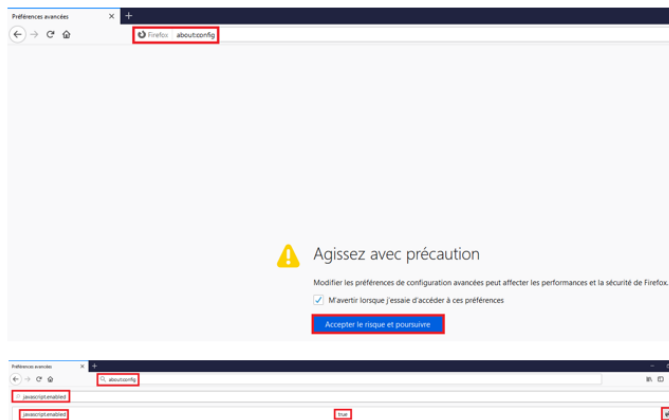
Dans l'onglet "Vie privée et sécurité", cliquer sur "Gérer les permissions" dans la partie "Cookies et données de sites", saisir l'adresse de ViaTrajectoire puis "Autoriser" et "Enregistrer les modifications"

Mozilla
Firefox



Autoriser l'exécution du Javascript

Dans la barre d'adresse, entrer **about:config** et appuyer sur la touche Entrée. Cliquer sur "Accepter le risque et poursuivre" si un message d'avertissement apparaît. Dans la barre de recherche, saisir **javascript.enabled**. Modifier la clé "javascript.enabled" (clic droit puis sélectionner "Inverser") pour changer la valeur "false" en "true".

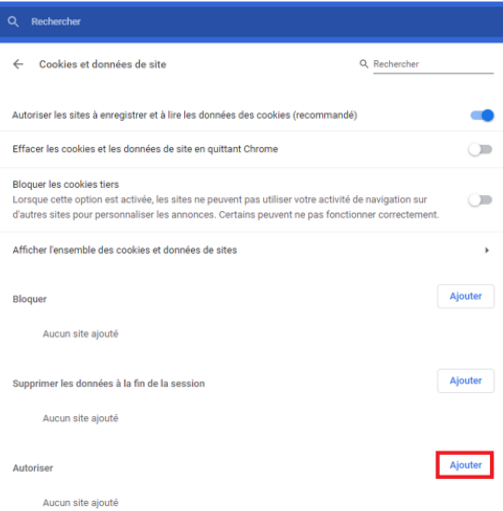
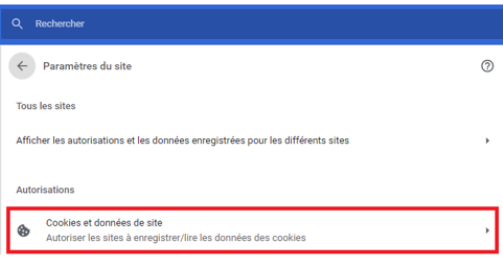
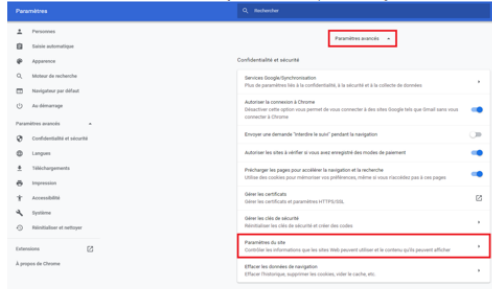




Autoriser les Cookies

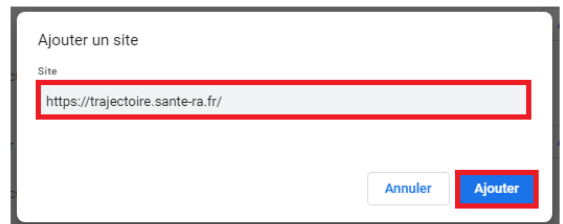
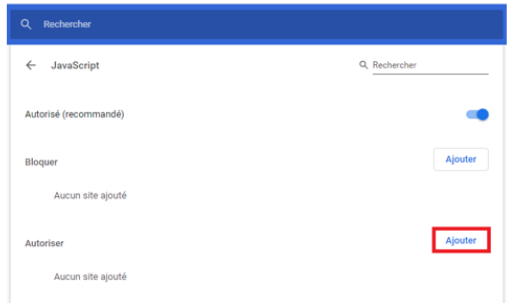
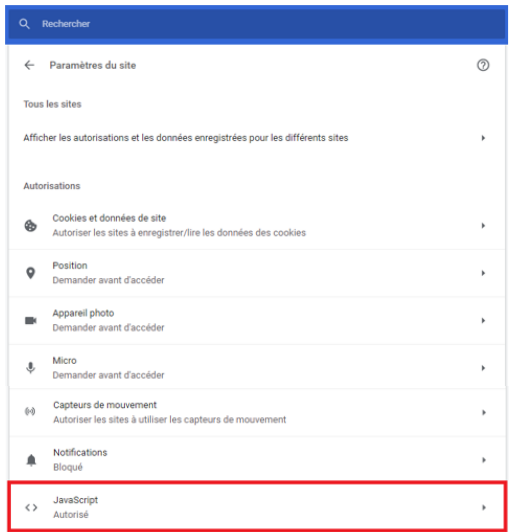
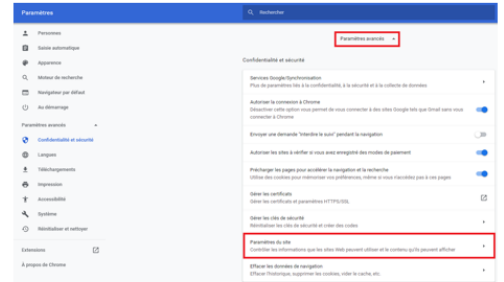
Dans le menu "Outils" du navigateur, sélectionner "Paramètres".

Descendre en bas de la page et cliquer sur "Paramètres avancés". Cliquer sur "Paramètres du site". Cliquer sur "Cookies et données de site". Dans la partie "Autoriser" cliquer sur "Ajouter". Entrer l'adresse de ViaTrajectoire et cliquer sur "Ajouter".



Autoriser l'exécution du Javascript

Descendre en bas de la page et cliquer sur "Paramètres avancés". Cliquer sur "Paramètres du site". Cliquer sur "Javascript". Dans la partie "Autoriser" cliquer sur "Ajouter". Entrer l'adresse de ViaTrajectoire et cliquer sur "Ajouter".



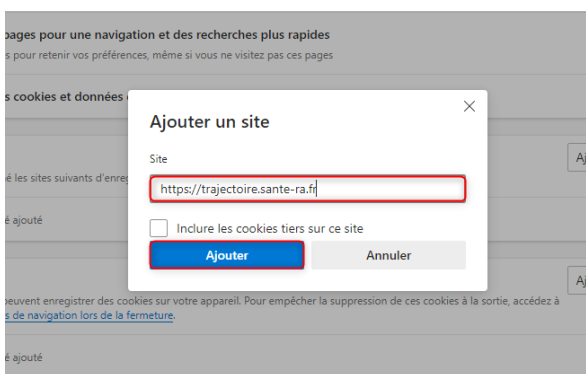


Autoriser les cookies

Dans le menu "Paramètres et plus" du navigateur, sélectionner "Paramètres" :

Cliquer sur "Cookies et autorisations de site", puis sur "Gérer et supprimer les cookies et les données du site". Dans la partie "Autoriser", cliquer sur "Ajouter".

Entrer l'adresse de ViaTrajectoire et cliquer sur "Ajouter" :



Autoriser l'exécution du JavaScript

Cliquer sur "Cookies et autorisations de site", puis sur "Javascript". Dans la partie "Autoriser", cliquer sur "Ajouter".

Entrer l'adresse de ViaTrajectoire et cliquer sur "Ajouter" :

