

ViaTrajectoire Médico-Social Personnes Agées

Manuel Usager - Authentification forte

Version 11.0 – avril 2024

Sommaire

1	Introduction	3
2	Fonctionnement du système d'authentification forte	3
2.1	Envoi du code par email	3
2.2	Envoi du code par SMS	3
2.3	Renvoi du code	4
3	Configurer les paramètres d'authentification OTP	4
3.1	Pour un dossier déjà créé	4
3.1.1	Modifier l'adresse email	5
3.1.2	Supprimer l'adresse email	6
3.1.3	Ajouter un numéro de téléphone	7
3.1.4	Supprimer un numéro de téléphone (OTP)	9
3.1.5	Autre accès possible pour modifier email et numéro de téléphone OTP	9
3.2	A la création d'un nouveau dossier par l'utilisateur	10
3.3	A la création d'un nouveau dossier par le professionnel	10

1 Introduction

Le site ViaTrajectoire® évolue et renforce la sécurité d'accès à vos informations. Pour cela, un système d'authentification à deux facteurs a été mis en œuvre à compter de la version 11.0 :

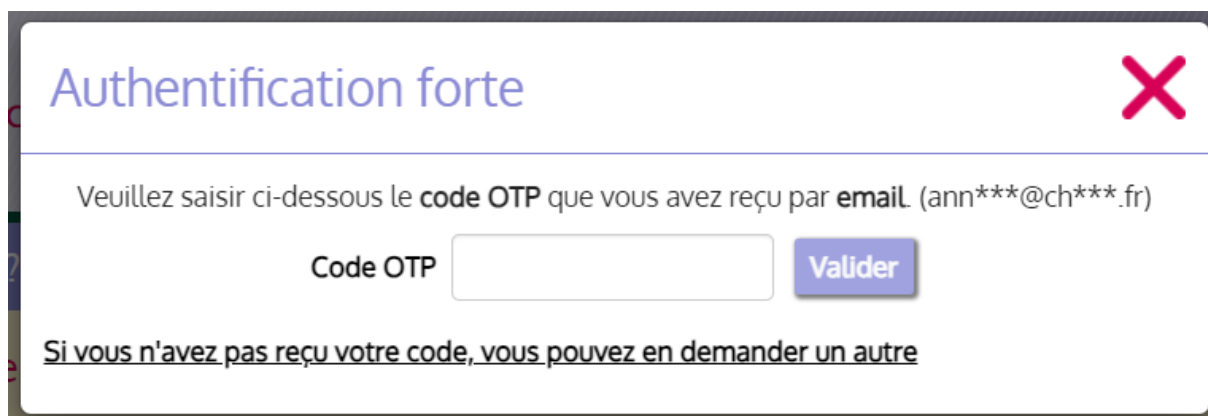
- Premier facteur, votre combinaison n° dossier/mot de passe
- Second facteur, un code unique (code OTP) transmis par SMS ou par mail.

2 Fonctionnement du système d'authentification forte

Pour accéder à votre dossier, il faut saisir votre numéro de dossier et son mot de passe. Si la combinaison Numéro de dossier/Mot de passe est correcte, un code OTP est envoyé sur l'email validé ou le numéro de téléphone renseigné dans le dossier. Une fenêtre s'ouvre alors vous invitant à rentrer le code OTP reçu.

2.1 Envoi du code par email

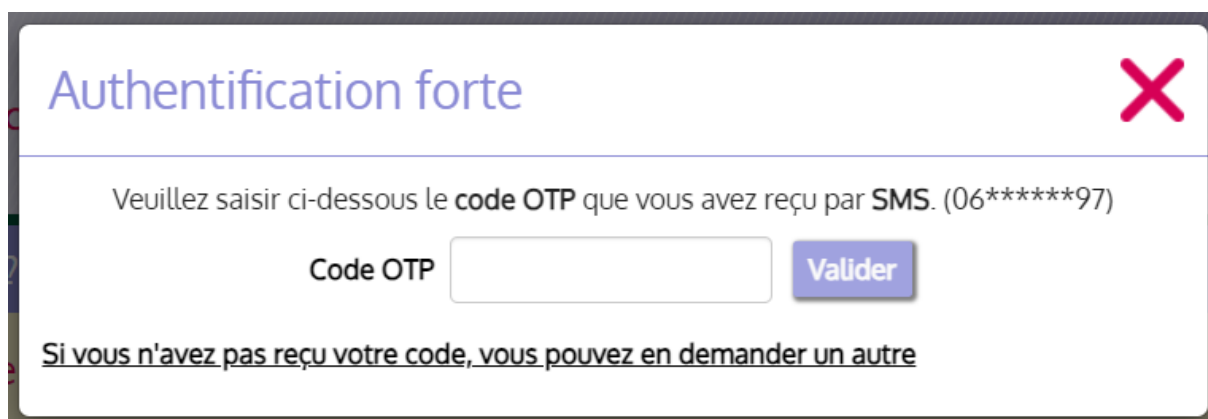
Si vous n'avez pas validé de numéro de téléphone, vous recevrez votre code unique par email à l'adresse validée lors de la création de votre compte.



The screenshot shows a dialog box titled "Authentification forte" with a red 'X' icon in the top right corner. The main text reads: "Veuillez saisir ci-dessous le **code OTP** que vous avez reçu par **email**. (ann***@ch***.fr)". Below this text is a label "Code OTP" followed by a text input field and a blue "Valider" button. At the bottom, there is a link: "Si vous n'avez pas reçu votre code, vous pouvez en demander un autre".

2.2 Envoi du code par SMS

Si vous avez validé votre numéro de téléphone, vous recevrez votre code unique par SMS, sur le numéro de portable que vous avez indiqué.



The screenshot shows a dialog box titled "Authentification forte" with a red 'X' icon in the top right corner. The main text reads: "Veuillez saisir ci-dessous le **code OTP** que vous avez reçu par **SMS**. (06*****97)". Below this text is a label "Code OTP" followed by a text input field and a blue "Valider" button. At the bottom, there is a link: "Si vous n'avez pas reçu votre code, vous pouvez en demander un autre".

2.3 Renvoi du code

Si vous n'avez pas reçu votre code, ou que vous souhaitez le renvoyer via un autre moyen, vous pouvez le faire depuis la popup, en cliquant sur la phrase « Si vous n'avez pas reçu votre code, vous pouvez en renvoyer un autre ».

Authentification forte ✕

Veuillez saisir ci-dessous le **code OTP** que vous avez reçu par **email**. (ann***@ch***.fr)

Code OTP

Si vous n'avez pas reçu votre code, vous pouvez en demander un autre

Envoyer un nouveau code

par email par SMS

3 Configurer les paramètres d'authentification OTP

3.1 Pour un dossier déjà créé

Lors de votre connexion à ViaTrajectoire, un code OTP sera envoyé à l'adresse email déclarée dans votre dossier.

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard *

Code postal - Ville *

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone portable pour recevoir le code de sécurité lors de la connexion au dossier

Non validé. Vous pouvez changer ou valider votre téléphone portable dédié à l'authentification en cliquant [ici](#)

Adresse email *

Vous pouvez changer votre adresse e-mail en cliquant [ici](#)

Est-ce que la personne concernée bénéficie des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour HAD
 Autre

Est-ce que la personne concernée est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination ? (CLIC , MAIA , PTA ...) Oui Non

3.1.1 Modifier l'adresse email

Il est possible de modifier l'adresse email de réception du code OTP en cliquant sur le lien « [ici](#) ».

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard *

Code postal - Ville *

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone portable pour recevoir le code de sécurité lors de la connexion au dossier

Non validé. Vous pouvez changer ou valider votre téléphone portable dédié à l'authentification en cliquant [ici](#)

Adresse email *

Vous pouvez changer votre adresse e-mail en cliquant [ici](#)

Est-ce que la personne concernée bénéficie des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour HAD
 Autre

Est-ce que la personne concernée est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination ? (CLIC , MAIA , PTA ...) Oui Non

Une nouvelle fenêtre apparait vous invitant à saisir votre nouvelle adresse :

Modification adresse e-mail

Après modification de votre adresse e-mail, vous devrez valider votre adresse e-mail afin de pouvoir utiliser votre dossier.

- Renseigner une nouvelle adresse ci-dessous.

Nouvelle adresse :

Avant d'enregistrer la nouvelle adresse mail, il est indispensable de la valider en suivant les instructions affichées à l'écran :

Validation de l'e-mail requise

Vous venez de modifier avec succès votre adresse e-mail.

Vous devez néanmoins valider votre nouvelle adresse pour pouvoir continuer l'utilisation de votre dossier.

Un e-mail de confirmation vous a été envoyé à l'adresse:

toto@gmail.com

Veillez cliquer sur le lien qui apparaît dans le contenu de l'e-mail, afin de valider votre adresse e-mail.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail :

- Vérifiez les courriers indésirables dans votre boîte de réception.
- [Renvoyer un nouvel e-mail de validation](#)
- Renseigner une nouvelle adresse ci-dessous.

Nouvelle adresse : [Enregistrer](#)

Une fois votre nouvelle adresse validée, elle apparaît dans votre dossier comme ci-dessous :

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard *

Code postal - Ville *

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone portable pour recevoir le code de sécurité lors de la connexion au dossier

Non validé. Vous pouvez changer ou valider votre téléphone portable dédié à l'authentification en cliquant [ici](#)

Adresse email *

Vous pouvez changer votre adresse e-mail en cliquant [ici](#)

Est-ce que la personne concernée bénéficie des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour HAD
 Autre

Est-ce que la personne concernée est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination ? (CLIC , MAIA , PTA ...) Oui Non

3.1.2 Supprimer l'adresse email

Il n'est pas possible de supprimer l'adresse email d'un dossier, c'est une information obligatoire.

3.1.3 Ajouter un numéro de téléphone

Si vous préférez que le code OTP vous soit transmis par SMS, il est indispensable d'ajouter un numéro de portable dans votre dossier. Ce numéro sera uniquement utilisé pour l'envoi du code unique (OTP) lors de votre connexion. Il ne sera pas communiqué aux intervenants pouvant avoir accès à votre dossier.

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard *

Code postal - Ville *

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone portable pour recevoir le code de sécurité lors de la connexion au dossier

Non validé. Vous pouvez changer ou valider votre téléphone portable dédié à l'authentification en cliquant [ici](#)

Adresse email *

Vous pouvez changer votre adresse e-mail en cliquant [ici](#)

Est-ce que la personne concernée bénéficie des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour HAD
 Autre

Est-ce que la personne concernée est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination ? (CLIC , MAIA , PTA ...) Oui Non

Il est possible d'ajouter un numéro de téléphone ou de le modifier en cliquant sur le lien « [ici](#) ».

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard *

Code postal - Ville *

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone portable pour recevoir le code de sécurité lors de la connexion au dossier

Non validé. Vous pouvez changer ou valider votre téléphone portable dédié à l'authentification en cliquant [ici](#)

Adresse email *

Vous pouvez changer votre adresse e-mail en cliquant [ici](#)

Est-ce que la personne concernée bénéficie des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour HAD
 Autre

Est-ce que la personne concernée est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination ? (CLIC , MAIA , PTA ...) Oui Non

Une nouvelle fenêtre apparaît vous invitant à saisir votre nouvelle adresse :

Modification du n° de téléphone portable

Veuillez renseigner votre nouveau numéro de téléphone portable ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que pour l'authentification.

Après avoir validé un numéro de portable ici, lors de vos prochaines authentifications, vous recevrez votre code via ce numéro au lieu de le recevoir via votre mail. Il sera également possible de renvoyer le code par mail si vous ne le recevez pas par SMS ou si vous n'avez pas accès à votre téléphone portable.

Numéro de téléphone actuel : Non renseigné

Nouveau numéro :

[Enregistrer](#)

Avant d'enregistrer le nouveau numéro de téléphone, il est indispensable de le valider en suivant les instructions affichées à l'écran :

Modification du n° de téléphone portable

Veuillez renseigner votre nouveau numéro de téléphone portable ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que pour l'authentification.

Après avoir validé un numéro de portable ici, lors de vos prochaines authentifications, vous recevrez votre code via ce numéro au lieu de le recevoir via votre mail. Il sera également possible de renvoyer le code par mail si vous ne le recevez pas par SMS ou si vous n'avez pas accès à votre téléphone portable.

Numéro de téléphone actuel :0600000000 (Non validé) [Supprimer](#) [Valider](#)

Veuillez saisir le code OTP reçu pour vérifier votre numéro de téléphone.

Code OTP :

[Valider](#)

[Retour](#)

Une fois votre numéro de téléphone validé, il apparaît dans votre dossier comme ci-dessous :

Lieu de vie et coordonnées de la personne

Situation actuelle de la personne * Domicile Chez enfant/proche Résidence autonomie
 Résidence service séniors EHPAD Long séjour Autre

N° Voie, rue, boulevard *

Code postal - Ville *

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone portable pour recevoir le code de sécurité lors de la connexion au dossier

Validé. Vous pouvez changer votre téléphone portable dédié à l'OTP en cliquant [ici](#)

Adresse email *

Vous pouvez changer votre adresse e-mail en cliquant [ici](#)

Est-ce que la personne concernée bénéficie des prestations suivantes ? SAAD SSIAD SPASAD Accueil de jour HAD
 Autre

Est-ce que la personne concernée est accompagnée par un dispositif d'appui à la coordination ? (CLIC , MAIA , PTA ...) Oui Non

3.1.4 Supprimer un numéro de téléphone (OTP)

Il est possible de supprimer le numéro de téléphone en cliquant sur le lien « [ici](#) ».

Modification du n° de téléphone portable

Veillez renseigner votre nouveau numéro de téléphone portable ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que pour l'authentification.

Après avoir validé un numéro de portable ici, lors de vos prochaines authentifications, vous recevrez votre code via ce numéro au lieu de le recevoir via votre mail. Il sera également possible de renvoyer le code par mail si vous ne le recevez pas par SMS ou si vous n'avez pas accès à votre téléphone portable.

Numéro de téléphone actuel : 0600000000 (Validé) Supprimer

Nouveau numéro : Enregistrer

Puis en cliquant sur le bouton « Supprimer »

Modification du n° de téléphone portable

Veillez renseigner votre nouveau numéro de téléphone portable ci-dessous. Ce numéro ne sera utilisé que pour l'authentification.

Après avoir validé un numéro de portable ici, lors de vos prochaines authentifications, vous recevrez votre code via ce numéro au lieu de le recevoir via votre mail. Il sera également possible de renvoyer le code par mail si vous ne le recevez pas par SMS ou si vous n'avez pas accès à votre téléphone portable.

Numéro de téléphone actuel :

Nouveau numéro : Enregistrer

3.1.5 Autre accès possible pour modifier email et numéro de téléphone OTP

Il est possible de modifier email et numéro de téléphone depuis la page « Paramètres » du dossier :

Paramètres du dossier

Changer de mot de passe
Modifier mon mot de passe

Changer d'adresse Email (ext***@ch***.fr)
Modifier mon email

Ajouter un Téléphone portable OTP
Ajouter mon numéro

Annuler mon dossier et toutes mes demandes
Annuler mon dossier

Retour

3.2 A la création d'un nouveau dossier par l'utilisateur

Lorsque vous êtes à l'origine de la création de votre dossier, les fonctionnalités d'ajout/modification/suppression du mail ou du numéro de portable restent les mêmes que celles décrites précédemment.

3.3 A la création d'un nouveau dossier par le professionnel

Dans le cas où votre dossier est créé par un professionnel de santé, il a la possibilité de vous y donner accès : il vous faudra, pour cela, lui communiquer votre adresse mail. Vous recevrez alors un email vous permettant d'initialiser vos codes d'accès (si vous ne le recevez pas, pensez à vérifier dans vos « spams »)

Exemple de mail :

Sujet : [ViaTrajectoire Recette] Transmission du dossier de demande d'hébergement

Madame, Monsieur

Le dossier de demande d'hébergement n°87586240 vous a été transmis dans ViaTrajectoire .

Afin de valider la transmission de celui-ci, merci de bien vouloir cliquer sur le lien ci-dessous (ou le recopier dans votre navigateur) puis de choisir un mot de passe.

<https://trajectest.sante-ra.fr/GrandAge/Pages/Connexion/PremiereConnexion.aspx?key=9f758642-1501-4a1d-91ce-908585be7fd4&type=mail>

Si vous gérez le dossier pour l'utilisateur, vous recevez ce mail en son nom.

En vous remerciant pour votre confiance,

L'équipe ViaTrajectoire

Après avoir cliqué sur le lien, vous verrez apparaître la fenêtre suivante dans votre navigateur :

Première connexion

Vous venez de vous connecter avec succès au dossier n°639442384228.

RENSEIGNER UN NUMÉRO DE TÉLÉPHONE PORTABLE

Pour pouvoir vous connecter en recevant un code par SMS, veuillez renseigner votre numéro de téléphone portable. Ce numéro de téléphone ne sera utilisé que pour l'authentification.

Téléphone Portable

DEFINIR UN MOT DE PASSE

Pour pouvoir accéder à votre dossier et valider votre email vous devez saisir un mot de passe

Nouveau mot de passe *

Répéter le mot de passe *

RENSEIGNER UNE ADRESSE E-MAIL.

Obligatoire

Les fonctionnalités d'ajout/modification/suppression du mail ou du numéro de portable sont ensuite les mêmes que celles décrites précédemment.