

ViaTrajectoire pour les médecins libéraux

En tant que médecin traitant, ViaTrajectoire® vous permet de **gérer électroniquement les dossiers de demande d'admission ou de prise en charge...** :

...de vos patients âgés → à la recherche d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, d'une résidence autonomie ou d'une unité de soins de longue durée,

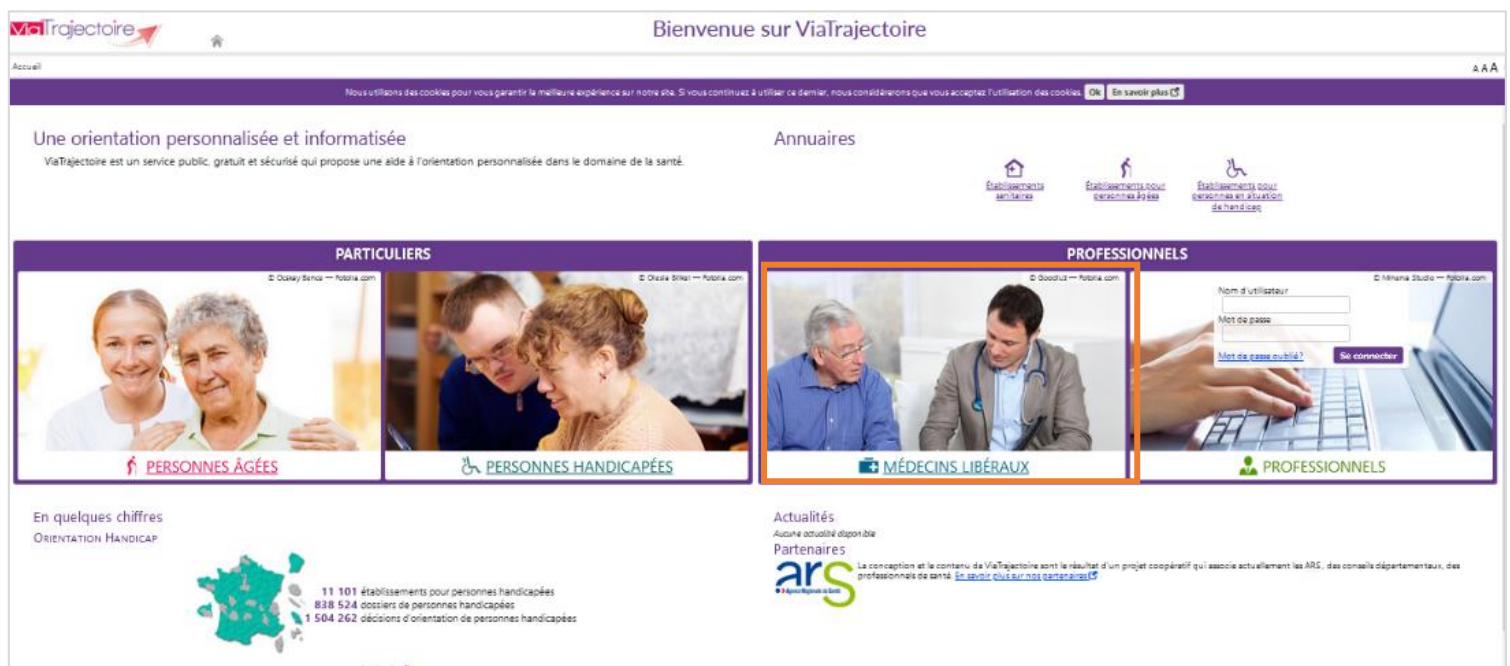
...de vos patients nécessitant des suites de soins → en hospitalisation à domicile, service de soins de suite et de réadaptation, unité de soins palliatifs ou vers les solutions du domicile (SSIAD...),

...de vos jeunes patients (0 à 6 ans inclus) → dans le cadre d'une suspicion précoce de troubles du neuro-développement (TND) entraînant une orientation vers une Plateforme de Coordination et d'Orientation TND.

Plus globalement, ViaTrajectoire permet à la personne concernée, à ses aidants familiaux, ainsi qu'aux professionnels qui l'accompagnent dans son projet de rééducation, de réinsertion ou d'hébergement, d'identifier la ou les structure(s) capable(s) de la prendre en charge et adaptée(s) à ses besoins.

Accès au site ViaTrajectoire directement sur le web

www.viatrajectoire.fr



The screenshot shows the homepage of the ViaTrajectoire website. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text 'Bienvenue sur ViaTrajectoire'. Below this, there is a main content area with several sections:

- Une orientation personnalisée et informatisée:** A section describing the service as public, free, and secure, aimed at providing personalized orientation in the health domain.
- Annuaire:** A section with three icons representing different types of establishments: 'Établissements sanitaires', 'Établissements pour personnes âgées', and 'Établissements pour personnes en situation de handicap'.
- Particuliers:** A section with two images and labels: 'PERSONNES ÂGÉES' and 'PERSONNES HANDICAPÉES'.
- Professionnels:** A section with two images and labels: 'MÉDECINS LIBÉRAUX' and 'PROFESSIONNELS'. The 'MÉDECINS LIBÉRAUX' image is highlighted with an orange border.
- En quelques chiffres:** A section with a map of France and statistics: 11 101 établissements pour personnes handicapées, 838 524 dossiers de personnes handicapées, and 1 504 262 décisions d'orientation de personnes handicapées.
- Actualités:** A section with the text 'Aucune actualité disponible' and a 'Partenaires' section listing 'ars' as a partner.

Cliquez sur l'espace « **Médecins libéraux** » et laissez-vous guider.

Procédure de connexion à ViaTrajectoire

Connexion par carte CPx ou par e-CPS

La 1ère connexion se fait exclusivement par carte CPS/CPE/CPA (ou par e-CPS).

Authentification par carte CPx ou via l'application e-CPS

Authentification par carte CPx

Permet de vous connecter grâce à votre carte CPS/CPE/CPA. Avant de procéder :

- Vérifiez que votre carte est correctement insérée dans votre lecteur de carte.
- Vérifiez que celle-ci est bien lue par votre poste. [Comment faire?](#)

Authentification par l'application e-CPS

Permet de vous connecter grâce à votre téléphone mobile. Fonctionne pour les cartes CPS/CPE/CPA. Avant de procéder :

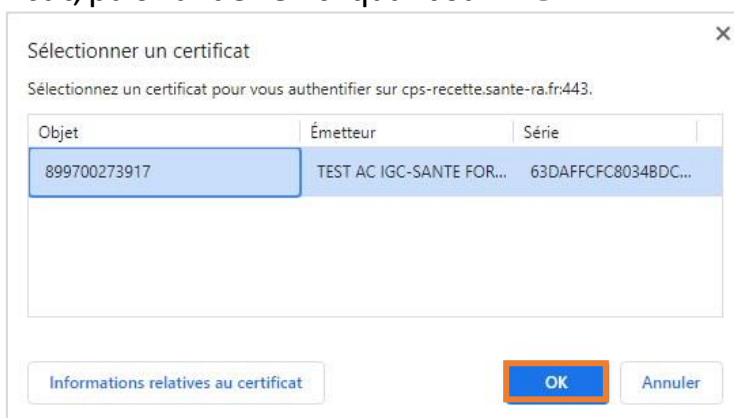
- Installez l'application e-CPS sur votre téléphone mobile
- Enregistrez-vous sur <https://wallet.esw.esante.gouv.fr>

1 Se connecter par CPx

2 Se connecter par e-CPS

1 Connexion par CPx

1. Insérez la carte CPx dans le lecteur, puis cliquez sur « **Se connecter par carte CPx** ».
2. Sélectionnez le certificat, puis validez en cliquant sur « **OK** ».



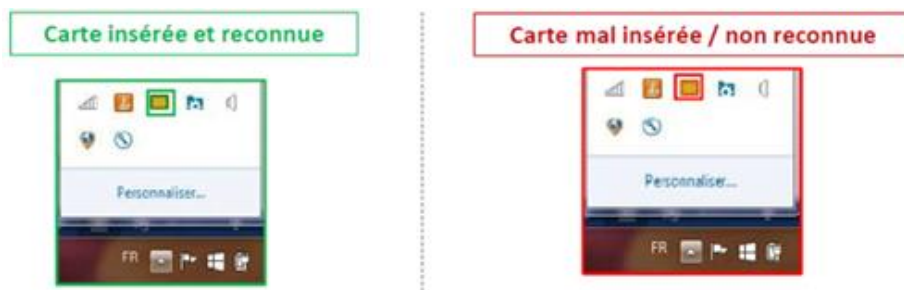
3. Saisissez le code porteur (à 4 chiffres) dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur « **Valider** »



2 Connexion par e-CPS

1. Vous pouvez vous enregistrer sur le site <https://wallet-secure.esw.esante.gouv.fr> à l'aide de votre carte CPS.
2. Cliquez sur « **Se connecter par carte e-CPS** », puis saisissez le mot de passe défini lors de l'enregistrement à l'étape 1.

En cas d'échec de la connexion par carte CPx :



Le message d'erreur ci-dessous s'affiche en cas de carte CPx non reconnue et vous permet d'accéder aux outils en ligne pour résoudre la problématique de connexion.

La lecture de la carte CPS a échoué.	
Je veux me faire aider:	Je veux essayer de m'auto-dépanner:
Contactez l'assistance DMP. Faites vous accompagner pour vous connecter au DMP puis revenez chez nous. tout fonctionnera alors naturellement.	Outil de vérification du ministère de la santé Suivez attentivement les instructions
Après installations des composants recommandés, fermez complètement votre navigateur et réessayez la connexion CPS	

Connexion par identifiant / mot de passe

Ce mode de connexion n'est possible que si vous vous êtes déjà connecté par CPx (ou e-CPS)

1. Saisissez le **nom d'utilisateur** (numéro RPPS) et le **mot de passe** choisi lors de la première connexion (ou modifié lors d'une connexion précédente), puis cliquez sur « **Se connecter** ».

Authentification forte par e-mail

Ce mode de connexion est uniquement possible si vous vous êtes déjà connecté par CPx ou via l'application e-CPS.

Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe, vous devrez saisir un code à usage unique que vous recevrez par e-mail.

Votre identifiant est le numéro inscrit sur votre carte CPx, au dessus de votre nom. Il correspond à 8 suivi de votre N°RPPS, ou 0 suivi de votre N°Adeli.

Identifiant	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>
<input type="button" value="Se connecter"/>	
Mot de passe oublié?	

2. Récupérez le code à usage unique (*code OTP, one-time-password*) (6 chiffres) **reçu par mail** (à l'adresse renseignée dans le compte) et saisissez-le dans le champ « **code** » :



Code	<input type="text"/>
<input type="button" value="Valider"/>	

Important : Le code transmis par email n'est valable que 10 minutes. Passé ce délai, un nouveau code doit être demandé.