

## POUR GENERER UN NOUVEAU MOT DE PASSE

Vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter à ViaTrajectoire, vous avez la possibilité d'en générer un nouveau qui vous sera envoyé par mail, à l'adresse renseignée dans votre compte.

### Procédure

1. Cliquez sur « **Mot de passe oublié** ».



2. Placez-vous sur le champ de saisie « **Nom d'utilisateur** ».

J'ai perdu mon mot de passe

Nom d'utilisateur

[Régénérer le code](#)

Recopier le code affiché ci-dessus

**Régénérer mon mot de passe**

Vous avez oublié votre mot de passe. Un nouveau mot de passe sera généré et envoyé à l'adresse email définie dans le compte utilisateur.

Vous n'arrivez pas à voir le code de sécurité : cliquez sur le "Régénérer le code" ou [contactez le support de ViaTrajectoire](#).

3. Saisissez votre nom d'utilisateur.

J'ai perdu mon mot de passe

Nom d'utilisateur

[Régénérer le code](#)

Recopier le code affiché ci-dessus

**Régénérer mon mot de passe**

4. Recopiez le code qui s'affiche et cliquez sur « **régénérer mon mot de passe** ».

J'ai perdu mon mot de passe

Nom d'utilisateur

[Régénérer le code](#)

Recopier le code affiché ci-dessus

**Régénérer mon mot de passe**

ATTENTION : si le code n'apparaît pas (case grisée), cliquez sur le lien bleu « régénérer le code », jusqu'à affichage et ensuite le recopier.

5. Vous recevrez votre nouveau mot de passe par mail.

Madame, Monsieur,

Votre compte d'accès au logiciel **ViaTrajectoire Production** a été modifié.

Votre code d'accès est :

- Mot de passe : Dv608791

Pour vous connecter au logiciel **ViaTrajectoire Production**, cliquez sur le lien ci-dessous (ou recopiez le dans votre navigateur).

<https://trajectoire.sante-ra.fr/Trajectoire>

Bonne utilisation !

Ce message a été généré automatiquement par le logiciel **ViaTrajectoire Production**. Merci de ne pas y répondre.